

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- BUMN. 15 September 2017. www.bumn.go.id.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta
- Darmawati, A., Hidayati, L. N., S. Herlina, D., (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Economia*, 9(1), 10-17.
- Dewi, P. L., (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pegawai Di Pusat Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini, Non Formal, Dan Informal Regional II Semarang*. Skripsi sarjana pada Universitas Telkom: Open Library Telkom University.
- Dewi, R. M., Perdhana, M. S. (2016). *Peran Gender, Usia, dan Tingkat Pendidikan terhadap Organizational Citizenship Behavior*. E-Journal Of Management, 5(2), 1-9.
- Edison, E., Anwar, Y., Komariyah I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi 10-12*. Bandung: Alfabeta
- Fahmi, I. (2013). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi, dan Kasus 106-123*. Bandung: Alfabeta
- Fajriyanto, M. N., (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Telkomedika Regional Jabar*. Skripsi sarjana pada Universitas Telkom: Open Library Telkom University.
- Gaol, J. L. (2014). *Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., Jr., J. H. D., Konopaske, R. (2012). *Organization: Behavior, Structure, Processes* (cet. ke-14). New-York: McGraw-Hill.
- Greenberg, J., Baron, R. A. (2008). *Behavior in Organization* (cet. ke-9.). London: Pearson Education
- Hayuningrat, H., (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon*. Skripsi sarjana pada Universitas Telkom: Open Library Telkom University.
- Hendryadi. (2013). "Organizational Citizaneship Behavior-OCB". 17 September 2017. <http://teorionline.net/organizational-citizenship-behavior-ocb/>.
- HM. Muhdar., Rahma, St., (2015). *The Influence Of Spiritual Intelligence, Leadership, And Organizational Culture On Organizational Citizenship Behavior: A Study To Islamic Bank In Makassar City*, 15(1), 135-156. Al-Ulum.

- Ibrahim, M. A., Aslinda. (2014). The Effect of Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at Telkom Indonesia in Makassar. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi*, 21(2), 114-120.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis*. Bandung: Refika Aditama.
- Kreitner, R., Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (cet. ke-9). Jakarta: Salemba Empat
- Kurniawan, F., (2015). *The Impact of Burnout Towards Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Premier Surabaya Hospital*, 3(2), 285-294.iBuss Management.
- Kusumajati, D. A. (2014). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada Perusahaan*, 5(1), 62-70. HUMANIORA.
- Latan, Hengky dan Temalagi, Selva. 2013. Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi engunakan Program IBM SPSS 20.0. Cetakan Kesatu. Bandung: Alfabeta.
- Lupita, R., Azzuhri, M. (2015). Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pekerja PT. Pertamina RU V Balikpapan). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB.*, Vol. 4., No. 1.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior* (cet. ke-12.). Singapore: Mc Graw-Hill
- McShane, S. L., Von Glinow, M. A. (2012). *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw-Hill
- Newstrom, J. W. (2011). *Organizational Behavior*. Singapur: Mc Graw-Hill
- Njoto, W. R., Boesnawan, S. M., (2015). *The Effect of Burnout towards OCB in the Companies on Workers of PT.X and PT.Y*.iBuss Management., 3(2), 28-36.iBuss Management.
- Nuryaman, Christina, V. (2015). *Metodologi Penelitian Akuntansi Dan Bisnis: Teori dan Praktik*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Oemar, Y., (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenhsip Behavior (OCB) Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 11(1), 65-76.
- Paramita, A. R., Rahardjo, M., Sofian, S. (2007). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB Pegawai Kontrak (Studi Pada Pegawai Kontrak Di Lingkungan Universitas Diponegoro Semarang). *Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi*, 4(2), 61-69.
- Podsakoff, Philip M *et al.* 2000. Organizational Citizenship Behavior: A critical Review of The Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management*, 26(3), 513-563.
- Prabandewi, P. A., Indrawati, A. D., (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Gender Terhadap Organization Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen*, 5(10), 6517-6547.

- Prabowo, V. C., Setiawan, R., (2013). *Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional Karyawan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Blue Bird Group Surabaya*. Agora., Vol. 1., No. 3
- Prasetio, A. P., Siregar, S., Lutarlean, B. S., (2015). The Effects Of Job Satisfaction And Organizational Commitment On Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Siasat Bisnis*, 19(2), 99-108.
- Priyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Surabaya: Zifatama Publishing
- PT. INTI. 15 September 2017. www.inti.co.id.
- Putri, R. A., (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Kasus pada PT. Mirina Nusantara*. Skripsi sarjana pada Universitas Telkom: Open Library Telkom University.
- Rahmawati, T., Prasetya, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 48(1), 97-106.
- Riduwan & Kuncoro, Engkos Achmad (2012), *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis* (cetakan 4). Bandung: Alfabeta.
- Rini, D. P., Rusdarti., Suparjo., (2013). Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organization Citizenship Behavior (OCB) (Studi pada PT. Plasa Simpanglima Semarang). *Jurnal Ilmiah Dinamika Ekonomi dan Bisnis*, 1(1), 69-88.
- Robbins, S. P., Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (cet. ke-16). Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, U. (2014). *Research Methods For Business* (cet. ke-4). Jakarta: Salemba Empat
- Setyawan, N. F. B., Sahrah, A. (2012). Peningkatan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Melalui Pelatihan Kerjasama. *Jurnal Psikologi*, 10(1), 17-36.
- Simon, A., Gunawan, S. N. (2016). Analisa Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan di Restaurant Halim Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 347-361.
- Siregar, S., (2015). *Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Skripsi sarjana pada Universitas Telkom: Open Library Telkom University.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (cet. ke-25). Bandung: Alfabeta

- Sujarweni, V. W. (2014). *Metologi Penelitian*. Yogyakarta :PUSTAKABARUPRESS.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media
- Umar, Husein. (2014). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (cet. ke-13). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Waspodo, A. A. W. S., Minadaniati, L., (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia.*, Vol. 3., No. 1.
- Wizaksana, A. (2012). *Teori Motivasi-Hygiene Herzberg dan Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Variabel Mediasi Berupa Pandangan Terhadap Uang (Studi Kasus: PT. X Indonesia Finance)*. Skripsi sarjana pada Universitas Indonesia: Library Universitas Indonesia.