

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Singkat PT INTI.....	1
1.1.2 Logo Perusahaan	2
1.1.3 Visi dan Misi	4
1.1.4 Struktur Organisasi	4
1.1.5 Uraian Struktur Organisasi.....	5
1.1.6 Produk dan Layanan.....	8
1.2 Latar Belakang.....	10
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Tinjauan Pustaka	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.4 Motivasi	21
2.1.5 Hubungan Antara Motivasi dan OCB.....	26
2.1.6 Penelitian Terdahulu	27
2.1.7 Kerangka Pemikiran.....	42

2.1.8	Hipotesis Penelitian.....	43
2.2	Ruang Lingkup Penelitian	44
2.2.1	Variabel dan Sub Variabel	44
2.2.2	Lokasi dan Objek Penelitian	44
2.2.3	Waktu dan Periode Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1	Paradigma Penelitian	45
3.2	Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	45
3.3	Skala Pengukuran	46
3.4	Tahapan Penelitian	47
3.5	Populasi dan Sampel	47
3.5.1	Populasi	47
3.5.2	Sampel.....	48
3.6	Pengumpulan Data	48
3.7	Uji Validitas dan Reabilitas.....	49
3.7.1	Uji Validitas	49
3.7.2	Uji Realibilitas	51
3.8	Teknik Analisis Data	53
3.8.1	Analisis Deskriptif	53
3.8.2	Method of sucesive Interval (MSI)	55
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.8.4	Regresi Linier Sederhana	56
3.8.5	Pengujian Hipotesis.....	56
3.8.6	Koefisien Determinasi.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		58
4.1	Pengumpulan Data	58
4.2	Karakteristik Responden	58
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.3	Hasil Penelitian.....	62
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai OCB.....	62
4.3.2	Tanggapan Respenden Mengenai Motivasi Intrinsik.....	70
4.3.3	Method Of Succesive Interval (MSI)	77

4.3.4	Analisis Kuantitatif	77
4.3.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	81
4.3.6	Uji Hipotesis	82
4.3.7	Koefisien Determinasi.....	83
4.4	Analisis hasil Penelitian dan Pembahasan.....	84
4.4.1	Analisis Deskriptif Organizational Citizenship Behavior.....	84
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik.....	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		89
5.1	Kesimpulan.....	89
5.2	Saran	89
5.2.1	Bagi Perusahaan	89
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA		91
LAMPIRAN		