ABSTRAK

Sumber daya manusia menjadi salah satu aset terpenting dalam suatu perusahaan untuk mencapai visi misi perusahaan. PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan perusahaan bergerak dalam bidang jasa dimana pegawai berperan penting dalam setiap kegiatan perusahaan. Kinerja dapat dipengaruhi banyak faktor salah satunya adalah disiplin kerja. Melalui penelitian ini, akan dilakukan pengukuran bagaimana disiplin kerja dan kinerja pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Unit *Commercial Passenger Marketing* Bandung serta mengukur apakah disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai.

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan menggunakan metode analisis deskriptif-kausalitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Unit *Commercial Passenger Marketing* Bandung dengan jumlah 30 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel disiplin kerja memiliki persentase sebesar 81,8% yang berada dalam kategori “baik” dan variabel kinerja pegawai memperoleh nilai sebesar 85,7% yang berada dalam kategori “Sangat Baik”. Disiplin berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Unit *Commercial Passenger Marketing* Bandung sebesar 31,7%.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Disiplin dan Kinerja