

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS *WEBSITE*
BLIBLI.COM DAN *WEBSITE* BLANJA.COM DENGAN
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

(Studi Pada Pengguna *Website* Blibli.com dan Blanja.com di Kota Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

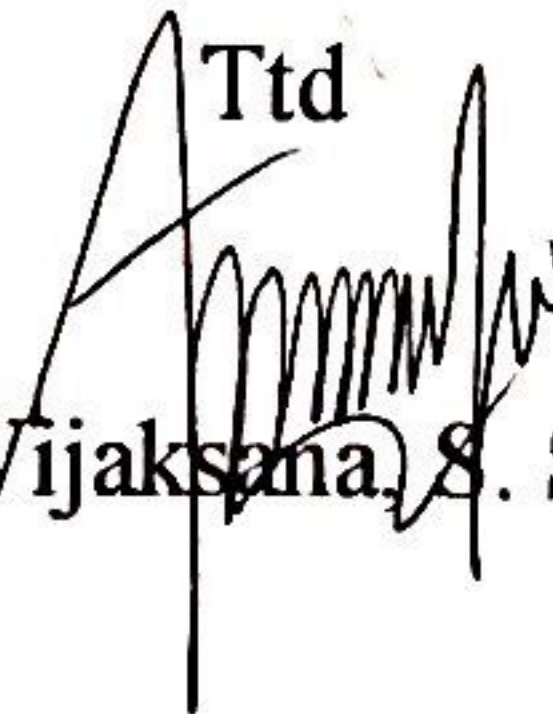
Disusun oleh:

Yuannisa Aulia

1501142285



Pembimbing

Ttd


Tri Indra Wijaksana, S. Sos., M.Si.

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018