

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS MODEL BISNIS PADA ARMOR KOPI BANDUNG MENGGUNAKAN PENDEKATAN *BUSINESS MODEL CANVAS*” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas izin dan ridho-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orangtua tercinta, ayahanda Wika Osephtharia dan Ibunda Euis Rokayah yang selalu memberikan dukungan, doa sehingga menjadi semangat hingga akhir.
3. Bapak Aditya Wardhana,S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Ibu Farah Oktafani,S.E., M.M selaku dosen wali atas bimbingannya sejak awal hingga akhir perkuliahan.
5. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
6. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
7. Ibu Inge Subur selaku pemilik Armor Kopi Bandung telah memberikan ijin kepada penulis untuk menjadikan Armor Kopi sebagai objek penelitian.

8. Bapak Agung Sugianto selaku manajer Armor Kopi Bandung telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian dan banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
9. Adik tersayang Alydia Mauldy Syahzha yang telah memberikan dukungan, doa sehingga menjadi semangat hingga akhir.
10. Sahabat-sahabat penulis Fitriah Khoirunnisa, Jihan Fahira, Rayi Layalia, Santi Roudotul, Sofie Fauziah, Vicky Avidia, Hanna Maulina, Bidara Bulan, Riza Yonela, Elsa Handayani yang telah memberikan semangat dan dukungan sampai akhir.
11. Teman-teman kelas semasa kuliah Administrasi Bisnis 2014 yang memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
12. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu saya dan berguna bagi pihak lain.

Bandung, 9 April 2018



Aliska August Syahzha Osepharia