

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Usaha Kafe dan Resto di Kota Bandung.....	6
Tabel 2.1	Elemen-Elemen Proposisi Nilai.....	15
Tabel 2.2	Segmen Pelanggan .....	17
Tabel 2.3	Kategori-Kategori Hubungan Pelanggan .....	18
Tabel 2.4	Fase dan Jenis Saluran .....	19
Tabel 2.5	Motivasi dalam Membangun Kemitraan.....	21
Tabel 2.6	Kategori Sumber Daya Utama.....	22
Tabel 2.7	Kategori Aktivitas Kunci .....	23
Tabel 2.8	Ragam Arus Pendapatan .....	24
Tabel 2.9	Karakteristik Struktur Biaya.....	25
Tabel 2.10	Skripsi Terdahulu.....	26
Tabel 2.11	Jurnal Nasional .....	30
Tabel 2.12	Jurnal Internasional .....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	48