KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan kasih karunia Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KINERJA KARYAWAN DI PT TELKOM KANTOR DIVISI HOME SERVICE 1 TURANGGA",** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelas Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membesarkan, membimbing, memberikan dukungan serta doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Ibu Paulina selaku Kasto dari Kantor Divisi Home Service 1 Turangga yang telah mendukung dan membantu penulis dalam pengumpulan data pada objek penelitian.
7. Seluruh karyawan Kantor Divisi Home Service 1 Turangga yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
9. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-38-06 yang telah mendukung dan memberikan bantuan *cheatsheet*, kisi-kisi, dan tugas selama 8 semester ini. Semoga kita selalu dihampiri kesuksesan dan sukses bersama. Aamiin.
10. Abang kandung penulis, Leo Alexander Barus yang telah memberikan dukungan serta semangat agar cepat wisuda.
11. Teman-teman seperjuangan bimbingan Pak Adit atas kerjasama, bantuan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisa, struktur Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermandafaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Maret 2018

Jeremia Barus