DAFTAR PUSTAKA

Asriyanto, N.A. (2013). *Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan CV. Kalika Integraha* . Semarang.

Bangun, Wilson. 2012. "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.

Darmawan. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung : Remaja Rosdakarya

Ghani, A. (2008). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai kantor pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Kota Makassar. *Nasional*.

Gomes, 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua. Penerbit Andi Offset, Yogyakarta.

Guritno, Bambang dan Waridin. 2014. Pengaruh Peersepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan , Kepuasan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja. JRBI. Vol1. No 1. Hal: 63-74.

Hassan M.E Aboazoum, U. N. (2015). Analysis factors affecting employees job performance in Libya. *Internasional*.

Hayulinda, S. (2012). Analisis pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Sinar Galesong Pratama Makassar.

Indrawati, (2015). Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi. Bandung: PT. Refika Aditama

Iskandar Muda, M. R. (2014). Factor's influencing employees"performance:A study on the Bank Islamic's in Indonesia. *Internasional*.

Ma'arif, M.S., Sukmawati, A., & Damayanthi, D. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai: studi di perusahaan Daerah Pasar Tohaga Kabupaten Bogor. *Nasional*.

Mahavira, A., Effendi, U., & Ikasari, D.M. (2014). Analisa fakor-faktor yang mempegaruhi kinerja karyawan tetap bagian produksi di PT Inti Luhur Fuja Abadi Pasuruhan. *Nasional*.

Mathis, Robert.L dan Jackson, 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia, Salemba Empat, Jakarta

Muhammad Rizwan, M. T. (2014). A Comporative analysis of the factors effecting the employee motivation and employee performance in Pakistan. *Internasional*.

Pattiran, A. (2010). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai negeri sipil (PNS) pada kantor wilayah Departemen Agama Provinsi Papua. *Nasional*.

Pin Luarn (National Taiwan University of science and technology, T. d. (2009). Factors influencing government employee performance via information systems use: an empirical study. *Internasional*.

Robbins, Stephen P. (2013). Perilaku Organisasi. Edisi kesepuluh. Jakarta: PT Indeks Kelompok Berganda.

S, M.N. (2011). Analisis Efektivitas Penilaian Kinerja Karyawan Pada Unit bisnis PT Telkom HR Area 09 Bandung. *Nasional*.

Sedarmayanti, 2007, Sumber Daya manusia dan Produktivitas Kerja, Bandung, Penerbit Mandar Maju.

Sinambela. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia . Bumi Aksara

Simamora. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Yogyakarta. STIE YKPN.

Siregar. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif.* Jakarta: PT Fajar Interprtama Mandiri.

Sudarmanto. 2014. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kebijakan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Evaluasi.

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono, 2017. Metode Penelitian pendekatan kuantitatif , Bandung: Alfabeta.

Telkom. Diakses tanggal 22 Januari 2018 http://www.telkom.co.id/tentang-telkom.

Wijayanti, D.W. (2012). *Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Daya Anugerah Semesta Semarang.* Semarang: Sumber Daya Manusia.