DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT Telkom Indonesia, Tbk 1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia, Tbk.....2
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Divisi Home Service 1 Turanggga.....4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....29
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan 45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....46