

**PENGARUH WORD OF MOUTH TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi pada EDMO clinic kecantikan di Jakarta)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh:
Gitta Fandayani
1502140253



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**