

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Tinjauan Mengenai Aktivitas *Customer Relationship Management* (CRM) pada Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung Tahun 2018” dengan baik.

Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir yang senantiasa membimbing, mengarahkan dan juga memberi motivasi kepada penulis selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Donni Junnipriansa, S.pd., S.E., M.M selaku dosen wali yang telah membimbing, mengarahkan, memotivasi, dan juga memberi nasehat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan di Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ayah Supandi dan Ibu Sutini selaku orang tua dan juga kakak tercinta Nurhasanah yang selalu mendukung segala aktivitas yang penulis lakukan dalam bentuk doa, materi dan kasih sayang.
5. Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung selaku lembaga yang telah memberi izin kepada penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Rian, Ibu Sena, Ibu Desti, Ibu Ayu selaku pembimbing lapangan di Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Staf Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung yang telah memberikan banyak pelajaran dan masukan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Seluruh sahabat dan teman yang selalu memberikan

semangat, dukungan dan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyusun dan mengumpulkan data-data penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

8. D3MP-39-01 selaku teman-teman kelas yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak tersebut semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca maupun lembaga-lembaga terkait. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalagalanya.

Bandung, 25 Juni 2018

Aam rominah