

DATAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Bank bjb	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi Bank bjb	6
Gambar 1.3 Struktur Organisasi Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung.....	7
Gambar 1.4 Bank Bjb Cabang Buah Batu Bandung.....	11
Gambar 1.5 Jumlah Rekening dan Nilai Simpanan Perbankan 2014-2017	12
Gambar 1.6 Pertumbuhan Aset 15 Bank Besar Periode 2016-2017.....	14
Gambar 4.1 Aplikasi Equation atau EQ Bank BJB	39
Gambar 4.2 Kegiatan <i>Customer Relationship Management</i> melalui twitter	41
Gambar 4.3 Kegiatan <i>Customer Relationship Management</i> melalui facebook ...	42