

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Satisfaction* terhadap *Advocacy* pada Merek Lokal dengan *Loyalty* sebagai Mediator (Studi Pada The Executive)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Kedua orang tua Bapak Mursalin dan Ibu Diah Anggraeni serta adik tercinta Fachrizal Ahmad Z. Mursalin dan Fauzan Adithya Z. Mursalin yang tiada henti memberikan dukungan moral, material, nasihat dan doa untuk keberhasilan dalam setiap proses yang dilalui
2. Ibu Cut Irna Setiawati, S.A.B., MM selaku dosen wali kelas Administrasi Bisnis 05 yang penuh kesabaran dan perhatian dalam memberikan bimbingan dari awal penulis berada di Semester 1.
3. Dosen pembimbing saya yang senantiasa mengarahkan dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B. yang juga telah memberikan waktu dan pikirannya untuk penyusunan skripsi ini/
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program Pendidikan ini.

6. Teman-teman kelas ADBIS AB-38-05 yang telah membantu dan bekerja sama dengan penulis sejak awal penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat kontrakan F22 Vivi Puteri, Linda Maharani, Agnes Tri Agata, Adinda Mutiara, Indriawanty Kusumah, Muthiah Himawan dan Dinda Oktafiani selaku teman seperjuangan yang telah banyak membantu dan memberikan canda tawa, suka duka dan kebahagiaan dari awal masuk perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu memberikan dan mengucapkan semangat di setiap harinya dalam pengerjaan skripsi ini Luthfiany, Rucita P, Lisma Fauziah, Kumala Ayu, Anindita Syafira.
9. Farizal Arif selaku teman seperjuangan yang selalu membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam Teknik, penulisan, struktur Bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Januari 2018

Atika Ansary C. Mursalin