

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skripsi terdahulu .....	17
Tabel 2.2 Artikel dalam Jurnal Nasional.....	21
Tabel 2.3 Artikel dalam Jurnal Internasional .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert .....	40
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 3.5 Klasifikasi Interpretasi Skor.....	48
Tabel 4.1 Tabulasi Silang Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Satisfaction</i> (X).....	60
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Loyalty</i> (Y).....	64
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Advocacy</i> (Z).....	66
Tabel 4.5 Hasil Analisis Kolmogrov-Smirnov (K-S).....	71
Tabel 4.6 Hasil Analisis Korelasi .....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji F Model Sub-Struktur 1 .....	74
Tabel 4.8 Hasil Uji t Model Sub-Struktur 1 .....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determenasi Model Sub-Struktur 1 .....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji F Model Sub-Struktur 2 .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji t Model Sub-Struktur 2 .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determenasi Sub-Struktur 2 .....	77
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	80