

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo The Executive	1
Gambar 1.2 Produk The Executive	2
Gambar 1.3 Perkembangan IOB Index Tahun 2015-2017	5
Gambar 1.4 Perkembangan IOB Index The Executive Tahun 2015-2017	7
Gambar 2.1 Model Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai	49
Gambar 3.3 Model Analisis Jalur	51
Gambar 4.1 Persentase Dalam Garis Kontinum <i>Satisfaction</i>	63
Gambar 4.2 Persentase Dalam Garis Kontinum <i>Loyalty</i>	66
Gambar 4.3 Persentase Dalam Garis Kontinum <i>Advocacy</i>	68
Gambar 4.4 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur 1	68
Gambar 4.5 Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur 1	69
Gambar 4.6 Grafik Histogram Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur 2	69
Gambar 4.7 Grafik P-Plot Hasil Uji Normalitas Sub-Struktur 2	70
Gambar 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub-Struktur 1	72
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub-Struktur 2	72
Gambar 4.10 Model Sub-Struktur 1	74
Gambar 4.11 Hubungan Kausal Sub-Struktur 1 Pengaruh X terhadap Y	76
Gambar 4.12 Model Sub-Struktur 2	76
Gambar 4.13 Hubungan Kausal Sub-Struktur 2 Pengaruh Y terhadap Z	78
Gambar 4.14 Hubungan Kausal Sub-Struktur 2 Pengaruh X terhadap Z	78
Gambar 4.15 Hasil Model Analisis Jalur	79