

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja (Studi Pada Anggota UMKM Binaan PPKM Wilayah Rancaekek Dan Cileunyi) ”** dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan. Baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Ayah tercinta Max Alex Kasenda, Ibunda tercinta Endah Suryani Novianti, Kakak saya Della Kasenda, kedua adik saya David Kasenda dan Ratu Kasenda, dan seluruh keluarga besar terimakasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
2. Bapak Candra Wijayangka, ST., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan meluangkan waktu, pikiran, perhatian, dalam mengarahkan penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M. dan Ibu DR Hendrati Dwi Mulyaningsih, S.E., M.M. selaku dosen penguji proposal dan sidang skripsi yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. Selaku dosen wali yang sudah mengarahkan dan memberi dukungan selama masa studi di Universitas Telkom
5. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
6. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
7. Paguyuban Pengusaha Kecil Menengah (PPKM) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi

kuisisioner.

9. Teman terdekat penulis Sandi Setiawan yang selalu memberikan nasihat dan semangat dalam penulisan tugas akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan Lisma, Tami, Mila dan Sonya, Winter, Rum yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
11. Sahabat-sahabat seperjuangan SMA Penulis Helda, Putri, Virssa, Diana, Fitri, Dani, Bobby, Reza, dan Eka.
12. Saudara-saudara penulis Riane, Ai, Alis, Widi, Pipin, Fera, dan Rusli yang selalu memberikan dukungan dalam suka dan duka.
13. Teman-teman kelas semasa kuliah Administrasi Bisnis F 2014 yang sudah memberikan cerita selama masa perkuliahan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 26 Desember 2017

Baby Stephani Kasenda