

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Umum Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung.....	1
1.1.2 Visi dan Misi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung.....	2
1.1.3 Logo Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung.....	2
1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung....	3
1.1.5 Jenis Pelayanan dan Fasilitas di Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10

1.6 Waktu dan Periode Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	13
2.2 Motivasi.....	14
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	14
2.2.2 Tujuan Motivasi Kerja.....	15
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.2.4 Teori Motivasi Kerja.....	16
2.2.5 Dimensi Motivasi Kerja.....	19
2.3 Kinerja	22
2.3.1 Pengertian Kinerja	22
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.3.4 Fungsi Standar Kinerja Karyawan.....	24
2.3.5 Persyaratan Standar Kinerja	24
2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu	26
2.6 Kerangka Pemikiran	41
2.7 Hipotesis Penelitian	42
2.8 Ruang Lingkup Penelitian	42

BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	44
3.2.1 Operasional Variabel	44
3.2.2 Skala Pengukuran	46
3.3 Tahapan Penelitian.....	47
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
3.4.1 Populasi Penelitian.....	48
3.4.2 Sampel Penelitian	48
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampling.....	48
3.4.4 Ukuran atau Jumlah Sampling.....	49
3.4.2 Sumber Data	49
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5 Teknik Pengolahan Data.....	50
3.5.1 Uji Validitas.....	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	52
3.6 Teknik Analisis Deskriptif.....	53
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.6.2 <i>Method Succesive Interval (MSI)</i>	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	56
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	58
3.6.6 Koefisien Determinasi	59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
4.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	62
4.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	68
4.4 <i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	74
4.5 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	74
4.5.1 Uji Normalitas	74
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	75
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	75
4.5.4 Uji Regresi Linier Sederhana.....	76
4.5.5 Uji Hipotesis (Uji T).....	77
4.5.6 Koefisien Determinasi	78
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
4.6.1 Pembahasan Karakteristik Responden.....	79
4.6.2 Pembahasan Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	80
4.6.3 Pembahasan Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	87
4.6.4 Pembahasan Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran bagi Rumah Makan Ayam Bakar Wong Solo (ABWS) Bandung.....	94

5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya	94
DAFTAR PUSTAKA	96
DAFTAR LAMPIRAN.....	100