

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. karena atas rahmat, karunia, serta hidayah-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian berbentuk skripsi yang berjudul “Strategi Tata Kelola Komunikasi Krisis Humas Pemerintahan Kabupaten Kuningan Jawa Barat Dalam Menghadapi Krisis” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana S. I.Kom Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung penulis baik melalui doa dan segala bentuk dukungan lainnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dari hati yang terdalam penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan juga sebagai dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar dengan meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya. Selalu memberikan dukungan motivasi baik secara *online* maupun *offline*, memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu juga terima kasih kepada Ibu Hani yang telah menjadi dosen wali yang baik. Mau mendengarkan keluh kesah penulis dan memberikan nasihat serta semangat dalam segala hal.
4. Kedua orangtua yaitu Bapak Laksono Dwi Putranto dan Ibu Andi Suriana Andang yang telah memberikan dukungan kepada penulis sehingga dapat semangat mengerjakan skripsi.

5. Keluarga besar Bapak Kusnan dan keluarga besar Andi Andang atas seluruh doa dan dukungan untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen pengajar program studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi program studi Ilmu Komunikasi atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Pihak Pemerintahan Daerah Kabupaten Kuningan yang telah bersedia menjadi objek penelitian ini.
9. Bapak Islaminur Pempasa, *Science and Policy Communicator* yang telah bersedia menjadi informan ahli dan memberikan masukan masukan terkait penelitian serta dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Wahyu Hidayah selaku Kepala Bagian Humas Sekda Kabupaten Kuningan yang telah bersedia untuk menjadi informan kunci dan berbagi informasi mengenai tata kelola komunikasi krisis yang ada di Pemerintahan Daerah Kabupaten Kuningan sehingga peneliti mendapatkan data secara mendalam.
11. Bapak Djehra selaku informan pendukung yang telah memberikan informasi sekaligus pengetahuan mengenai Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil sehingga penulis dapat melengkapi data data penelitian.
12. Nindyta Khansa, Luh Putu Intan, dan Fika Dahlia atas segala suka dan duka serta memberikan dukungan dan kerjasamanya, dan juga tenaga dan pikiran yang telah diluangkan bersama selama dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Delmia Wahyudin, Karina Banowati, Clarista Anjelin, Syifaul Fauziyah, Peggy Jatvika, Revina Paraditha, Vita Rosalinda, dan Anak Anak Hobi Makan atas waktu, tenaga dan perhatian yang telah diluangkan kepada

penulis untuk memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses pengerjaan skripsi ini.

14. Vini Suci Anggraeni, Nurul Widiyastuti dan kak Sarah Jessica yang telah menjadi pendengar yang baik, selalu memberikan masukan dan bantuan terkait penelitian dan selalu menyemangati penulis dalam pembuatan skripsi ini.
15. Ikatan Mahasiswa Telkom Kuningan, Anak Kost Obama Residence dan keluarga besar Ikom *Channel* atas semua kenangan dan pelajaran hidup serta segala bentuk doa, perhatian dan dukungan selama peneliti menyelesaikan skripsi ini.
16. Keluarga besar Ilmu Komunikasi khususnya angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik dan memberikan warna-warni kehidupan serta pengalaman yang tak terlupakan selama kegiatan studi berlangsung.
17. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan. Semoga limpahan rahmat dari Allah SWT. semoga tercurah limpahkan dan diberikan kepada semua pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 27 Desember 2017

Fitri Permata Sari