

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

- Assumpta, Maria. (2005). *Dasar Dasar Public Relations : Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Coombs, W. Timothy; Holladay, Sherry.J. (2010). *The Handbook of Crisis Communication*. Singapore : Blackwell Publishing Ltd.
- Cutlip, Scott M. Center, Allen H; Broom, Glen. (2000). *Effective Pulic Relations*. New Jersey : Prentice Hall Internasional.
- Dantes, Nyoman. (2012). *Metode Peneitian*. Yogyakarta : CV. Andi Offset.
- Daymon, Christine; Holloway, Immy. (2008). *Metode-Metode Riset Kualitatif Dalam Public Relations & Marketing Communications*. Yogyakarta : PT. Bentang Pustaka.
- Endraswara, Suwardi. (2009). *Metode Penelitian Folklor : Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Jakarta : PT. Buku Kita.
- Gassing, S. Syarifuddin; Suryanto. (2016). *Public Relations*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Ghony, M.Djunaidi; Almanshur, Fauzan. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Ida, Rachma. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management : Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Jefkins, Frank; Yadin Daniel. (2002). *Public Relations : Fifth Edition*. Jakarta : Erlangga.
- Kasali, Rhenald. (2000). *Manajemen Public Relations : Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*. Jakarta : PT. Pustaka Utama Grafiti.
- Kriyantono, Rachmat. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management : Pendekatan Critical Public Relations, Etnografi Kritis & Kualitatif*. Jakarta : Prenamedia Group.
- Laws, Eric; Prideaux, Bruce. (2012). *Tourism Crises : Management Responses And Theoretical Insight*. New York : The Haworth Press, Inc.
- Muhtadi, Asep Saeful. (2015). *Manajemen Public Relations : Panduan Efektif Pengelolaan Hubungan Masyarakat*. Bandung. CV Pustaka Setia.
- Mukhtar. (2013). *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Jakarta : GP Press

Group.

- Mulyana, Deddy. (2003). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Nova, Firsan. (2009). *Crisis Public Relations : Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahmadi, F. (2005). *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Ritonga, Jamiluddin M. (2004). *Riset Kehumasan*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta : PT.Buku Kita.
- Ulmer, R. Robert; Sellnow, L. Timothy; Seeger.W. Matthew. (1969). *Effective Crisis Communication : Moving From Crisis to Opportunity*. United State of America : SAGE Publications.

Skripsi :

- Jessica, Sarah. 2016. *Aktivitas Public Relations PT.Angkasa Pura II (PERSERO) Dalam Menangani Krisis : Studi Deskriptif Pemberitaan Negatif pada Awal Pembukaan Terminal 3 Bandara Internasional Soekarno Hatta*. Bandung : Universitas Telkom.
- Mujaddidi, Fuad. 2016. *Strategi Manajemen Krisis Bagian Public Relations Pertamina RU II Dalam Menangani Demo Buruh Kontrak Daerah Sungai Pakning*. Bandung : Universitas Telkom.
- Septia, Diah. 2013. *Aktivitas Public Relations Dalam Menangani Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Aktifitas Public Relations PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasional 6 Yogyakarta Untuk Memulihkan Citra Dalam Menangani Kasus Kecelakaan Kereta Api Bima vs Gaya Baru di Purwosari Oktober 2010)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik UNS Surakarta.
- Witnesteka, Ocha. 2012. *Manajemen Krisis PT. Lion Mentari Airlines dalam*

Menangani Berita-Berita Negatif di Media Massa (Kasus : Maskapai Sering Delayed dan Pilot Sabu). Depok : Universitas Indonesia.

Jurnal Nasional :

Abidin, Zainal. 2005. *Optimilisasi Fungsi Media Relations Untuk Keberhasilan Komunikasi Krisis.* Jakarta : Universitas Indonusa Esa Unggul.

Arlina, Devi. 2014. *Humas dan Manajemen Krisis (Studi Deskriptif Kualitatif Peran Humas Mahkamah Konstitusi dalam Menangani Krisis Kepercayaan di Masyarakat Akibat Kasus Penangkapan Akil Mochtar 2013.* Surakarta : Universitas Sebelas Maret.

Fil-Haq, Assiddah. 2010. *Penanganan Krisis Public Relations Melalui Media Relations PT.PLN (PERSERO) APJ Banten Utara : Studi Deskriptif Pemadaman Listrik Bergilir pada bulan September-Oktober 2009).* Banten : Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Handayani, Kiki, & Anom, Erman. 2014. *Peran PR Menerapkan Manajemen Krisis Dalam Memulihkan Citra PT.Garuda Indonesia Pasca Kecelakaan Pesawat Boeing G.737/400 di Yogyakarta.* Jakarta : Universitas Esa Ungul.

Luhukay, Marsefio. 2008. *Penerapan Manajemen Krisis di Indonesia : Memotret Krisis Dalam Kacamata Public Relations.* Surabaya : Universitas Kristen Petra.

Jurnal Internasional :

Husaina, Kalthom & Team. 2014. *A Preliminary Study on Effects of Social Media in Crisis Communication from Public Relations Practitioners.* Malaysia : The international Conference on Communication and Media 2014.

Ngai,Cindy, & Falkheimer, Jesper. 2015. *How IKEA Turned a Crisis Into an Opportunity.* Hong Kong, Sweden. Hong Kong Polytechnic, Lund University.

Sontaite, Mingle. 2014. *Crisis Management to Avoid Damage for Corporate Reputation : The Case of Retail Chain Crisis in The Baltic Countries.* Kaunas, Lithuania : Vytautas Magnus University.

Valentini, Chiara & Stefania, Romenti. 2011. *Logging about crises : The role of*

online conversations in framing Alitalia's performance during its crisis.
Denmark & Italy : Aarhus University & IULM University.

Media Online :

- Belarminus, Robertus. 2017. *Merasa Didiskriminasi soal E-KTP, Jemaah Ahmadiyah Manislor Mengadu ke Kemendagri*. Kompas.com, diakses pada : 23 Desember 2017, pukul 22:17 WIB.
- Jarot, Dimas Bayu. 2016. *Saat Penganut Ahmadiyah Kesulitan Dapatkan e-KTP*. Kompas.com, diakses pada : 22 Desember 2017, pukul 04:17 WIB.
- Taufik. 2016. *Soal Ahmadiyah dan Sunda Wiwitan Sekda Sepakat Dengan Komnas HAM Tapi*. Radar Cirebon, diakses pada : 18 September 2017. Pukul 19:05 WIB.
- <http://peraturan.go.id/uu/nomor-14-tahun-1950.html>, diakses pada : 24 September 2017, pukul 17:04 WIB.
 - <https://www.kuningankab.go.id/>, diakses pada : 26 September 2017, pukul 19:18 WIB.
 - http://humaskuningan.blogspot.co.id/2017_11_10_archive.html, diakses pada : 27 Desember 2017, pukul 01:55 WIB.
 - advokasi.elsam.or.id/assets/2015/09/20080000_SKB-2008-Ahmadiyah.pdf, diakses pada : 27 Desember 2017, pukul 04:34 WIB.