

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini sebagai salah satu untuk menempuh gelar sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis pada Universitas Telkom.

Skripsi penulis yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Kereta Api Indonesia (Bandung) Unit Commercial Passenger Marketing. Dalam proses penyusunan ini penulis banyak sekali mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Keluargaku tercinta Mama, Kakak, Abang, Iyo, Nia serta seluruh keluarga besar yang telah turut membantu saya dalam menyelesaikan studi S1 Administasi Bisnis selama 3,5 tahun ini, terimakasih untuk segalanya, untuk doa, dukungan, dan kasih sayang yang tulus kepada saya. *They're more than anything and makes my life worth living.*
2. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali yang telah memberikan dorongan semangat dan dukungan selama penulis melakukan penelitian ini.
4. Bapak Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M. dan Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku dosen penguji terimakasih untuk saran-saran perbaikan demi skripsi ini yang lebih baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan pendidikan dan pengetahuan selama penulis belajar di bangku perkuliahan.
6. Sahabat-sahabat kontrakan F22 Adinda, Vivi, Muthiah, Atika, Dinda, Indri, Linda yang telah meluangkan waktu, memberi hiburan, dan mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Sahabat-sahabat Rafadica di Jakarta Adis, Irma, Dini, Fernanda, Ayu, Clara, Riska yang telah memberi dukungan dan memberi semangat kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat Dizifaineply di Jakarta Dinda, Frilda, Fitri, Azizah, Yani, Putri, Aisy yang telah memberi dukungan dan memberi semangat kepada penulis.
9. Sahabat serta kawan lelaki Amir Syaban dan Agri Malguna yang telah mendukung, memberi hiburan, memberi semangat, menemani penulis disaat penat dengan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan Laila, Keiza, Salma, Indri yang telah mendukung penulis, memberi hiburan, dan menemani penulis disaat penat menghadapi skripsi ini.
11. Bayu Faturrahman teman yang sudah siap menerima curhatan, keluh, kesah saya selama penyusunan skripsi ini.
12. Maghfira, Eka, Thomas, Clarissa, Dini, Yuri, Flavia, Eliana, Salmaa, Widya yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi informasi serta dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman AB-38-02 yang telah memberi dukungan dan telah bersama-sama dalam masa perkuliahan selama 3 tahun.
14. Seluruh teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerja sama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
15. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat yang tidak kalah besarnya.

Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah dan mendapat balasan yang sebesar-besarnya dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Akhir kata dari penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya, seluruh pihak dan berguna untuk penelitian yang akan datang.

Bandung, 24 Desember 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agnes' with a stylized flourish at the end.

Agnes Tri Agata

NPM : 1501142030