

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dalam rangka untuk mendapatkan gelar sarjana (S1). Tugas akhir ini dibuat dalam bentuk skripsi yang berjudul **STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MENYIAPKAN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENGHADAPI ERA DISRUPSI INOVASI (Studi Kasus di Departemen *Human Capital Communication* PT. Telekomunikasi Seluler)**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi S1 Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yaitu mamah dan bapak yang telah memberi dukungan penuh kepada penulis selama kuliah hingga akan berakhirnya kuliah.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Prof. Dr. Ir, Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi, menuntun, membantu, meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Adi Bayu Mahadian, S.Sos., M.I.Kom, selaku dosen wali yang selalu mendukung penulis dengan mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan nasihat, dan semangat baik di bidang akademik maupun di bidang praktisi.
6. Seluruh dosen pengajar program studi S1 Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Keluarga penulis, terutama ayah Tjutju Sukanda dan Lilis Nurhayati serta kakak, Fikri Aulia yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

8. Sahabat penulis, Nurchelly Rahmah, Raka Guntur, Bintang Aerial, Ricky Halwan Aang Wardiana, Ghina Arafah, Peggy Jatvika, Ratu Ayunda, Monika Wildan, Fauzan Anangga, Rifa Fadlillah yang telah mendukung, memotivasi, serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh tim Departemen *Human Capital Communication* dan jajaran Direktorat *Human Capital Management* PT Telekomunikasi Seluler.
10. Dr. Bagus Sudarmanto, MSi selaku informan ahli dalam penelitian ini yang telah membantu, meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan pendapat dan ilmunya terkait teori-teori komunikasi organisasi serta pendapatnya secara praktisi.
11. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan maupun bantuan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi diri penulis sendiri, dan untuk umum.

Bandung, 29 Desember 2017

Muhammad Ikbal Tawakal