

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena tas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas pelayanan, Harga dan Promosi Terhadap Proses Keputusan Pembelian Jasa taksi Blue Bird di kota Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar S.AB Program studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya program studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan segalanya bagi saya dan yang sabar mendidik saya hingga sekarang ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B selaku ketua program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom.
2. Farah Oktafani, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada pak Chandra Wijayangka, S.T., M.M dan pak Dr. Imanuddin Hasbi, S.T., M.M selaku dosen penguji, baik proposal maupun penguji tugas akhir.
4. Bapak Budi Rustandi, S.E., MSM, selaku dosen wali atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam memberikan nasihat – nasihat kepada saya selama perkuliahan.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Kepada rekan satu bimbingan dengan saya ada Bidara Bulan Gunari dan Crusyta Valencia yang telah membantu saya untuk menyelesaikan skripsi saya mulai dari awal hingga akhir.
8. Kepada Gledis, Alba, Christina, Anne, sri sulastris, Jeni, Desiska, Marta, Astri, Theresia, Grace Kelly, Ester, Hilery dan teman seperjuangan satu per satu Angkatan 2014 yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Tuhan Yesus melimpahkan berkatNya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 2 Januari 2018

Dahlia A Banjarnahor

