

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. karena berkat nikmat, Rahmat, Karunia serta Kehendak-Nya, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Penelitian yang berjudul “Peran dan Fungsi Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Dalam Menangani Kasus Pemblokiran Telegram” ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Selama menyelesaikan skripsi ini, peneliti sadar bahwa masih banyaknya kekurangan maupun keterbatasan dari peneliti. Akan tetapi berkat bantuan, doa, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas Nikmat, Rahmat dan Karunianya yang tak terhingga yang telah diberikan.
2. Bapak. Prof. Dr. Ir Mochamad Ashary, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
3. Bapak. Dr. Jafar Sembiring, M.Edm.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Ibu. Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom
5. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono S.I.Kom., M.Si selaku Dewan Penguji 1 serta Bapak Arie Prasetio, S.Sos., M.Si. selaku Dewan Penguji 2 yang telah menguji serta memberikan saran dan masukan kepana penulis.
6. Bapak. Dr. Ayub Ilfandy Imran B.Sc, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran serta keikhlasan dalam memberikan bimbingan selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai.

7. Seluruh Dosen Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu serta pengetahuannya selama peneliti menimba ilmu di Universitas Telkom.
8. Ibu. Nur Rachmani Yulianti dan Fitri Kurniasari selaku orang tua dan kakak dari peneliti yang tiada hentinya mendoakan kesuksesan, kesehatan, keberhasilan, dan memberikan dukungan materil maupun non materil kepada peneliti.
9. Seluruh Jajaran dan Staff Biro Humas Kementerian Komunikasi dan Informatika Pak Noor, Pak Teguh, Mbak Viska, Bu Ivone, Mas Bagus, dan semua karyawan yang telah memberikan izin dan informasi serta bantuan kepada peneliti untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Yosua Kurniawan sebagai *someone special* dari peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Geng Cinta Wisuda Maret Nindy, Ulfah, Kory, Emi, Gitta, Zizu, Elok yang telah menemani peneliti mengarungi kerasnya dunia perkuliahan.
12. Seluruh Struktural HIMA IKOM 4.0 atas doa dan pemberian semangat yang tiada henti, serta kenangan-kenangan indah yang telah diukir oleh mereka.
13. Departemen Kominfo 4.0, yang tiada henti memberikan kasih sayang, semangat, hiburan, dan doanya. You know I love you guys.
14. Geng Yoi Takis Bor! Fahmy, Farid, Irun, Fathyyah, Hadar selaku orang yang selalu memberikan tawa bagi peneliti.
15. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuannya, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada banyak pihak.

Bandung, 28 Desember 2017

Alia Rachmayani

