

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Product Knowledge* Melalui *Sikap* Sebagai *Variabel Intervening* Terhadap *Minat Beli produk Bright Gas*”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih kepada Mamah dan Papap yang telah membesarkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta doa-doa yang dipanjatkan untuk peneliti, semoga Mamah dan Papap selalu dalam lindungan Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu Retno Setyorini S.T., M.M. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Bapak Feri Ariel beserta rekan di Marketing Branch Jawa Barat yang telah membantu dan bersedia menjadi narasumber untuk skripsi ini.

6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Mamah Iin dan Papah Basir serta Farhan Ahmad sahabat, dan teman hidup saya tercinta yang selalu menemani dan sabar dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-38-04 yang selama ini telah mendukung dan memberikan bantuan membuat *cheatsheet*, kisi-kisi, dan tugas selama 7 semester ini. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan dan sukses bersama. Aamiin.
9. Kakak-Kakak saya yang sangat saya sayangi yang selalu menemani dan memberikan motivasi untuk saya.
10. Teman-teman UNO yang selama ini menemani dan memberikan warna selama di perkuliahan ini
11. Sahabat-sahabat Wisuda Bareng: Puspa, Nuy, dan Eriana yang sudah menemani penulis dalam melewati 3,5 tahun masa perkuliahan ini, dan juga selalu memberikan hiburan dikala penulis merasa sedih, serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
12. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri peneliti dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Januari 2018

Crisda Wibawa R