

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kedahirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peran Self-Brand Connection Sebagai Mediator Terhadap Brand Attitude Dan Brand Advocacy Pada Konsumen (Studi Kasus Pada Konsumen Wardah)”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelas Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah membesarkan, membimbing, memberikan dukungan serta doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
3. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staff LAAK FKB atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-38-04 yang telah mendukung dan memberikan bantuan *cheatsheet*, kisi-kisi, dan tugas selama 7

semester ini. Semoga kita selalu dihampiri kesuksesan dan sukses bersama. Aamiin.

8. Teman- Teman saya, Ghina Dhia Safitri, Vivi Puteri Asokawati, Salma Pangestu, Wahyu Rumbianingrum, Citra Gitar, Yuni Nasution, Amelia Septiani Rizki, Aulia Fairuz dan Marsya Iswidianingrum yang sudah menemani penulis dalam melewati segala kebahagiaan, kesulitan, suka duka, serta mendengarkan dan memberikan saran atas curahatan hari penulis selama perkuliahan ini.
9. Indah Kurnia yang selalu menemani penulis kemanapun penulis pergi, dan selalu mendengarkan curahan hati penulis juga teman seperjuangan.
10. Henrika, Danies Maryam, Nabila Diva P. selaku teman yang selalu menyemangati dan memotivasi.
11. Keluarga BEM FKB 2017 dan Departemen Dalam Negeri yang sudah memberikan pengalaman kepada penulis dan mengajarkan banyak hal mengenai teori-teori hingga praktik-praktik yang seharusnya dilaksanakan saat menjadi pemimpin.
12. Teman–Teman saya yang jauh di Jakarta dan selalu mensupport saya Marsya Maudy, Annisa Vienka Nadya, Erza, Dita Dwi, Astri Christianti, Deas Pratama dan Iqbal Febri.
13. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisa, struktur Bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 15 Januari 2018

Rima Mahmuda