

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan, skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* Terhadap Komitmen Organisasi PT Infomedia Solusi Humanika (Studi Kasus Pada Karyawan Layanan *Outbound Call Center*)”, sebagai satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah mendukung dan mendo’akan penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean S.E M.M selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Syariffuddin, MM dan Ibu Dr. Putu Nina Madiawati, ST, MT, MM selaku dosen penguji, baik penguji proposal maupun penguji tugas akhir.
3. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
4. Seluruh staf administrasi program studi administrasi bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
5. Kepada kedua orangkua penulis, mama Endah Winarni S.E, ayah Eko Marwanto S.E yang senantiasa memberikan dukungan, mendoakan, dan selalu memberi semangat penulis dari awal hingga akhir penelitian skripsi ini.

6. Kakak sepupu peneliti, Nita Dwi Setyani, Tika Noor Prastia yang sudah turut membantu dan memberi semangat peneliti.
7. Teman terdekat peneliti Nori Nurliyyah, Luh Putu Denny Purnama Putri, Agestina Medhasari, Muthiah Mutmainnah, Marlinda Setyaningsiwi, Tsamara Dhani Idzihar, Nimas Ayu, yang memberikan dukungan untuk menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman seperjuangan peneliti Nori Nurliyyah, Luh Putu Denny Purnama Putri, Agestina Medhasari, Muthiah Mutmainnah, Laila Turrahmi, Eka Meylinda, Clarissa Maharani, Eliana Purnamasari, Dini Rizka, Nia Monica yang bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan kurnianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengahrapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 18 Januari 2018

Dellaeana Safira Badhasari