

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Identifikasi Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	51

3.4 Populasi dan Sampel	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5.2 Data Sekunder	55
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.7 Teknik Analisis Data	57
3.8 Uji Hipotesis.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Pengumpulan Data	64
4.2 Karakteristik Responden	67
4.3 Analisis Data	70
4.4 Uji Asumsi Klasik	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97