

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL (EQ)**  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi di Departemen Telemarketing PT. Bank Panin Tbk Jakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

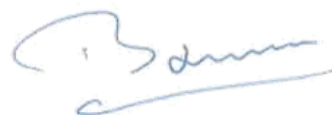
Disusun Oleh:

Muthya Rachmah Pratama

1501140237



Pembimbing



Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B

NIK. 13860058-1

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2017**