

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Risiko dan Sistem *Online to Offline* (O2O) Terhadap Kepercayaan Konsumen Berrybenka”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi Dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Ayah dan Ibu penulis yang telah membesarkan, membimbing, dan memberikan dukungan serta doa-doa yang dipanjatkan untuk penulis, semoga Ayah dan Ibu selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar untuk meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan masukan pada skripsi ini.
3. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk mendapatkan gelar sarjana.
4. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
5. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

7. Rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis kelas AB-38-04 yang selama ini telah mendukung dan memberikan bantuan membuat *cheatsheet*, kisi-kisi, dan tugas selama 7 semester ini. Semoga kita selalu diberikan kesuksesan dan sukses bersama. Aamiin.
8. Alm. Nenek penulis yaitu Nenek Nani yang sebelum wafatnya beliau selalu memberikan dukungan penuh dan mendoakan penulis agar lancar dalam kuliah dan meraih kesuksesan kelak. *I miss you, nek.*
9. Adik-adik kandungku tersayang, Aldion Najib Pangestu dan Ridho Sami Rabbani yang selalu memberikan hiburan dikala penulis merasa sedih, dan memberikan dukungan serta semangat agar penulis cepat lulus dan cepat wisuda.
10. Saudara-saudaraku terkasih, Osa, Noni, dan Syifa yang selalu memberikan bantuan kepada penulis dikala penulis membutuhkan bantuan.
11. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa restu dan semangat sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat *Makeup Junkie*: Salmaa Pangestuputri Pratiwi, Vivi Puteri Asokawati, Tharissa Kesturi, yang sudah menemani penulis dalam melewati segala kebahagiaan, kesulitan, suka duka, tangis dan tawa, yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas curahatan hati penulis selama 3,5 tahun masa perkuliahan ini, dan juga selalu memberikan hiburan dikala penulis merasa sedih, serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat diselesaikannya skripsi ini.
13. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penyusunan dan penyelesaian skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, tata bahasa ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 29 Desember 2017



Ghina Dhia Safitri