

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Servicescape* dan Promosi Terhadap Minat Beli Ulang Pada Siete Café Bandung**” dengan lancar dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan studi saya.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MAB, selaku Kaprodi Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Ibu Farah Oktafani, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung, dan mengarahkan saya sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
4. Ayah Tercinta, Agun Gunari, Ibu Tercinta, Ratu Nani Marlina, kedua Adik saya Kirana Tasnia Putri Gunari dan Feizal Fikri Gunari, dan seluruh keluarga besar terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan kepada saya.
5. Ibu Trisha Gilang Saraswati, SE., MSM, dan Bapak Aditya Wardhana, SE., MSi., MM selaku dosen penguji proposal dan sidang skripsi yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, SE.,MM, selaku dosen wali atas ketulusan hati dan kesabarannya dalam memberikan nasehat-nasehat kepada saya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.

8. Seluruh staf sekretariat Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus berbagai hal untuk memperlancar skripsi ini.
9. Siete Café Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.
11. Sahabat-sahabat saya yang baik hati, cantik, lucu; Riza Yonela Putri, Elsa Handayani, Aliska August, Maulana Yusuf Bakhtiar, dan Alijza Hariz Rachmad yang selalu mendukung dan menyemangati saya.
12. Sahabat saya Dahlia A. Banjarnahor yang menjadi teman seperjuangan bimbingan dan pengerjaan skripsi ini.
13. Sahabat saya Eliana Purnamasari, Dini Rizka, dan teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Teman-teman kelas Administrasi Bisnis A 2014 yang memberikan canda dan tawa selama masa perkuliahan.
15. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 28 Desember 2017

Bidara Bulan Gunari