

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Inbound Call Center Telkomsel Bandung	8
Tabel 1.2 Kualitas Kinerja Karyawan Inbound Call Center Telkomsel Bandung	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Skripsi	26
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Jurnal Nasional	31
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Jurnal Internasional.....	36
Tabel 3.1 Indikator Operasional Variabel Penelitian	46
Tabel 3.2 Skala Likert	47
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel X	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Y	57
Tabel 3.5 Daftar Interpretasi Koefisien r	56
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X.....	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	59
Tabel 3.8 Tabel Interpretasi Skor.....	61
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Beban Kerja	70
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Sikap Pimpinan	72
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Waktu dan Peralatan Kerja	74
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Konflik Kerja	76
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Balas Jasa.....	78
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Masalah Keluarga	79
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Stres Kerja	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	83
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	85
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	86
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Efektivitas Kerja	89
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemandirian	90
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana dan Uji Parsial (Uji t).....	96
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	97