

# DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian .....	14
1.5 Kegunaan Penelitian .....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis Penelitian .....	42
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN .....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran .....	45
3.3 Tahapan Penelitian.....	48
3.4 Populasi dan Sampel .....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51

3.6	Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	54
3.7	Teknik Analisis Data.....	60
3.8	Uji Hipotesis .....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		66
4.1	Pengumpulan Data .....	66
4.2	Karakteristik Responden.....	66
4.3	Hasil Penelitian .....	70
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian .....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		101
5.1	Kesimpulan .....	101
5.2	Saran .....	102
DAFTAR PUSTAKA .....		103
LAMPIRAN		