

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN AYAM BAKAR WONG SOLO CABANG RIAU BANDUNG” dengan lancar dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini adalah salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi tersebut penulis banyak mendapatkan dukungan, saran, bantuan, motivasi, bimbingan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang tiada henti-hentinya memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis disetiap kegiatan yang penulis lakukan.
2. Ayahanda tercinta Desember Kurnianto S.Pd, Ibunda tercinta Sri Hayati dan Adik tercinta Hilal serta seluruh keluarga besar penulis ucapkan terima kasih atas setiap doa, bimbingan, dukungan dan moyivasi serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
3. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.B.A selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
4. Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M selaku dosen pembimbing penulis yang sangat sabar membimbing penulis dalam memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Retno Setyorini, S.T., M.M. dan Bapak Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan untuk perbaikan skripsi ini.
6. Ibu Devilia Sari, S.T., M.S.M selaku dosen wali yang telah membimbing serta memberi masukan selama perkuliahan.
7. Semua dosen program studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Teman seperjuangan Vanita Maya Sri Hutami, Siska Merdekawati, Dessy Nurul Utami, Erna Diani, Febby Ramafitri, Furroidatul Laili yang selalu

bersama dalam suka maupun duka. Terima kasih atas doa, masukan, motivasi, semangat dan dukungan dalam penyusunan penelitian ini.

9. Semua staf dan karyawan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Riau Bandung yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi serta penyebaran kuesioner.
10. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini terutama responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner yang peneliti sediakan.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari isi penelitian maupun penyajian, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penelitian ini. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 20 Desember 2017

Yang membuat pernyataan,

Maghfira Cahyu Sawindu

NIM. 1501144058