

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pertumbuhan Rumah Makan di Kota Bandung	4
Tabel 1.2 Tanggapan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Ayam Bakar Wong Solo Cabang Riau Bandung	6
Tabel 2.1 Skripsi Terdahulu	18
Tabel 2.2 Jurnal Nasional.....	23
Tabel 2.3 Jurnal Internasional	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Desain Pengukuran Kuesioner	39
Tabel 3.3 Klasifikasi Persentase	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Vaiditas Variabel X	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y	53
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Aspek <i>Tangible</i>	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Aspek <i>Reliability</i>	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Aspek <i>Responsiveness</i>	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Aspek <i>Assurnace</i>	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Aspek <i>Emphaty</i>	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan	67
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Konsumen	69
Tabel 4.11 One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	72
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Sederhana	75
Tabel 4.13 Hasil Uji t	76
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	77