

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum	45
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	51
Gambar 4.4 Persentase <i>Tangible</i> dalam Garis Kontinum	56
Gambar 4.5 Persentase <i>Reliability</i> dalam Garis Kontinum.....	59
Gambar 4.6 Persentase <i>Responsiveness</i> dalam Garis Kontinum	62
Gambar 4.7 Persentase <i>Assurance</i> dalam Garis Kontinum.....	64
Gambar 4.8 Persentase <i>Emphaty</i> dalam Garis Kontinum	67
Gambar 4.9 Persentase Kualitas Pelayanan dalam Garis Kontinum.....	68
Gambar 4.10 Persentase Kepuasan Konsumen dalam Garis Kontinum	71
Gambar 4.11 Uji Normalitas Histogram	73
Gambar 4.12 Grafik Normal P-Plot	73
Gambar 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74