

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Pusat Pemeliharaan Ketenagalistrikan Unit Workshop dan Pemeliharaan IV Bandung”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan berupa bimbingan, saran, arahan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah tercinta Fathul Amin, S.pd., M.M, ibunda tercinta Almarhum Ida Laela, adik-adikku Achmad Yarfah'illah dan Marisa Aulia Salwa serta seluruh keluarga besar yang selalu membimbing, memberikan do'a, dukungan, perhatian sehingga penulis menjadi semangat dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran serta memberikan arahan bagi penulis dari merencanakan sehingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
4. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran untuk perbaikan skripsi ini.
5. Ibu Farah Oktafani, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis menjadi mahasiswa di Universitas Telkom.
6. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis yang telah mendidik dan berbagi ilmu selama penulis mengikuti studi di Prodi Administrasi Bisnis.
7. Asisten Manajer Administrasi PT PLN (Persero) PUSHARLIS UWP IV Bandung ibu Sri Yuliani dan Supervisor Administrasi Umum ibu Fetty Fariyah serta karyawan PT PLN (Persero) PUSHARLIS UWP IV Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bantuan dan semangat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Fidananta Agfi Pradana yang selalu menemani, memberikan dukungan, do'a, dan motivasi kepada penulis.

9. Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2014, khususnya kelas AB-38-03, bebek centil squad, kukang squad, dan kocak team yang selalu menemani dan menjadi tempat curhat selama masa perkuliahan, memberikan dukungan serta selalu mengingatkan penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 12 Januari 2018

Furoidatul Laili  
1501144129