

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI BANK SYARIAH DI INDONESIA TERHADAP *CUSTOMER SWITCHING INTENTION* DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI MEDIATOR”**. Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Terapan atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua tercinta ayahanda Drs. Suwaji dan Ibunda Dra. Eni Marheningsih, yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan, doa, motivasi serta dukungan yang luar biasa kepada penulis dan Kakak tercinta yang selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini,

1. Ibu Citra Kusuma Dewi S.E., MBA selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis.
2. Bapak Arry Widodo S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang memberikan kontribusi besar dalam penulisan proposal skripsi ini, serta telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Ibu R. Nurafni Rubiyanti S.M.B., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis.
4. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.

5. Seluruh staf administrasi Program Studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti studi pada Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa studi pada Program Studi Administrasi Bisnis yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
7. Sahabat-sahabat yang selalu setia memberikan motivasi, dukungan, serta bantuan kepada penulis.
8. Semua pihak lain yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan adanya skripsi ini penulis mengharapkan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, Desember 2017

Anisa Miftahul Jannah