

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia adalah kebijakan dan praktik menentukan aspek “manusia” atau sumber daya manusia dalam posisi manajemen. Sumber daya manusia adalah aspek terpenting dalam sebuah perusahaan, sehingga perusahaan senantiasa menginginkan agar karyawan merasakan dan mengimplementasikan *Quality of Worklife* (QWL), sehingga karyawan bekerja secara maksimal dan meningkatkan kontribusi karyawan kepada organisasinya. Salah satu faktor yang mempengaruhi timbulnya *Quality of Worklife* (QWL) yaitu program *empowerment*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *empowerment* terhadap *Quality of Worklife* (QWL) pada karyawan kantor induk PT. PLN Pusat Pemeliharaan dan Ketenagalistrikan (PUSHARLIS) Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian analisis deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah 73 karyawan Kantor Induk PT. PLN Pusat Pemeliharaan dan Ketenagalistrikan (PUSHARLIS) Bandung dengan metode pengambilan sampel yaitu sampel jenuh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap *empowerment* dalam kategori baik dengan skor 79,28%. Dan tanggapan responden terhadap *Quality of Worklife* (QWL) dalam kategori sangat baik dengan skor 84,81%. Kesimpulan penelitian ini adalah *empowerment* berpengaruh dan signifikan secara positif terhadap *Quality of Worklife* (QWL) dengan skor 47,1%. Hasil tersebut dapat diartikan bahwa dengan meningkatnya *empowerment* di dalam perusahaan akan berpengaruh untuk meningkatkan *Quality of Worklife* (QWL).

Kata Kunci : *Empowerment, Quality of Worklife* (QWL), Sumber Daya Manusia.