

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI PENGGUNA APLIKASI PLN *MOBILE*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

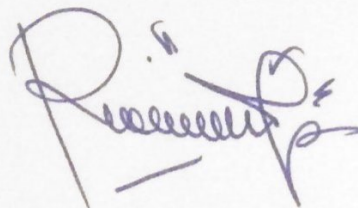
Disusun Oleh:

Puspa Chairunnisa Chesanti

1501142221



Pembimbing



Retno Setyorini, S.T., M.M

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018