

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas limpahan dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Startup Entra Indonesia”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan, doa, bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis (Burhanuddin dan Panggah Rahayu) serta ketiga kakak penulis (Sanjay Kusuma, Syah Mahardika, Arum Kusuma) yang selalu mendoakan dan memotivasi tiada henti.
2. Dr. Bachruddin Saleh Luturlean, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran dan semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Abang Nikmatul Akbar selaku pembimbing dari Entra Indonesia yang bersedia membantu, meluangkan waktu dan memberikan arahan kepada penulis dalam melakukan penelitian ini.
4. Karyawan Entra Indonesia yang telah bersedia menjadi responden penelitian.
5. Binandika Arya Wangsa yang telah mendampingi, mendoakan, dan mendukung penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga kita langgeng.
6. Teman terbaik sekaligus teman seperjuangan Nurul, Sasha, Nessa, Rahmi, Aisyah, Fitri yang telah meluangkan waktu untuk menemani, menghibur, dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Farizal Arif yang membantu penulis dalam membaca statistik.
8. Andhika Rithma Espinoza terimakasih atas motivasinya.
9. Keluarga Himapur, Keluarga GS, Keluarga Anak Kos Bu Noneng Squad dan keluarga ADBIS E 2014 yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penelitian ini.

10. Penulis ucapkan terimakasih bagi semua pihak yang tidak dapat penulis ungkapkan satu per satu. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan, semoga Allah membalas semua kebaikan mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk peerbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, Desember 2017

Muslikhah Kusuma  
1501144019