

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Sejarah Entra Indonesia.....	2
1.1.2 Visi dan Misi Entra Indonesia.....	2
1.1.3 Logo Entra Indonesia.....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Entra Indonesia.....	3
1.2 Latar Belakang.....	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.1 Kinerja.....	14
2.1.2 Penilaian Kinerja.....	17
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.1.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	18
2.1.5 Reward.....	19
2.1.6 Punishment.....	22
2.1.7 Hubungan Reward dan Punishment Terhadap Kinerja.....	25
2.1.8 Startup.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	57
2.4 Hipotesis.....	60
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	60
BAB III.....	61
3.1 Jenis Penelitian.....	61
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	61
3.2.1 Operasional Variabel.....	61
3.2.2 Skala Pengukuran.....	66

3.3 Populasi dan Sampel.....	66
3.3.1 Populasi.....	66
3.3.2 Sampel.....	67
3.4 Pengumpulan Data.....	67
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
3.5.1 Uji Validitas.....	68
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	69
3.5.3 Method Succesive Interval (MSI).....	70
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	71
3.6 Teknis Analisis Data.....	72
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	72
3.6.2 Analisis Regresi Berganda.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	76
4.1 Pengumpulan Data.....	76
4.2 Karakteristik Responden.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	78
4.3 Hasil Penelitian.....	78
4.3.1 Analisis Deskriptif.....	78
4.3.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	86
4.3.3 Method Succesive Interval (MSI).....	87
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.3.5 Analisis Regresi Berganda.....	91
4.3.6 Uji Hipotesis.....	93
4.4 Analisis Hasil Pengolahan Data dan Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	99
5.1.1 Saran Bagi Perusahaan Entra Indonesia.....	99
5.1.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102