

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil SPPos Bandung PT.Pos Indonesia.....	1
1.1.2 Bidang Kegiatan SPPos Bandung PT.Pos Indonesia.....	3
1.1.3 Logo Perusahaan, Visi dan Misi	3
1.1.4 Struktur Organisasi	5
1.2 Latar Belakang Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5.1 Aspek Teoritis.....	14
1.5.2 Aspek Praktis	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	16
2.1 Perilaku Organisasi	16
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	16
2.2 Knowledge Management.....	16
2.2.1 Pengertian Knowledge Management(KM)	17
2.2.2 Peranan Knowledge Management(KM)	17
2.2.3 Tujuan Knowledge Management(KM).....	18

2.2.4 Manfaat Knowledge Management(KM).....	18
2.2.4 Faktor Penting Dalam Knowledge Management.....	18
2.3 Enablers.....	20
2.3.1 Pengertian Enablers	20
2.3.2 Pengertian Knowledge Management Enablers.....	20
2.3.3 Faktor Enablers	20
2.3.4 Lima Business Enablers	20
2.3.5 Penggunaan Struktur Organisasi &IT Dalam penelitian ini	22
2.4 Kinerja.....	24
2.5 Kinerja Karyawan	24
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	24
2.5.2 Dimensi Kinerja Karyawan	25
2.5.3 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
2.6 Hubungan Antara KM dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.7 Penelitian Terdahulu	27
2.8 Kerangka Pemikiran.....	41
2.9 Hipotesis Penelitian.....	42
2.10 Ruang Lingkup Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian.....	43
3.2 Variabel Operasional.....	43
3.2.1 Variabel Independen.....	44
3.2.2 Variabel Dependen	44
3.3 Skala Pengukuran.....	47
3.4 Tahapan Penelitian	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5.1 Data Primer.....	50
3.5.2 Data Sekunder.....	50
3.6 Populasi dan Sampel	51
3.6.1 Populasi.....	51
3.6.2 Sampel	51
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.7.1 Uji Validitas.....	52

3.7.2 Uji Reliabilitas	54
3.8 Teknik Analisis Data	55
3.8.1 Analisis Deskriptif	55
3.8.2 Method of Successive Interval (MSI)	55
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.8.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	57
3.8.5 Uji Hipotesis	57
3.8.6 Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Karakteristik Responden	60
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian	63
4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Analisis Deskriptif	64
4.2.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	85
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.2.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	87
4.2.5 Uji Hipotesis	88
4.2.6 Uji Hipotesis secara Parsial (uji t)	89
4.2.7 Koefisien Determinasi	89
4.3 Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	90
4.2.6 Analisis Deskriptif variabel Knowledge Management Enablers.....	90
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	91
4.3.3 Analisis Deskriptif Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	95

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	