

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo PT.Pos Indonesia	3
Gambar 1.2	Struktur Organisasi SPPos Bandung.....	5
Gambar 1.3	Mesin <i>Betconfire</i>	10
Gambar 1.4	Portal Wahana.....	12
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1	Garis Kontinum.....	48
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian.....	49
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian.....	63
Gambar 4.5	Garis Kontinum <i>Knowledge Management Enablers</i>	71
Gambar 4.6	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Kualitas	72
Gambar 4.7	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Kuantitas	75
Gambar 4.8	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Ketepatan Waktu.....	77
Gambar 4.9	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Efektivitas Biaya	79
Gambar 4.10	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Kebutuhan Supervisi	80
Gambar 4.11	Garis Kontinum Kinerja Karyawan dimensi Dampak Interpersonal	82
Gambar 4.12	Garis Kontinum Hasil Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)....	84
Gambar 4.13	Grafik Normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	86
Gambar 4.14	Grafik Scatterplot	86