

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah, karena atas berkat dan limpahan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Studi Kasus Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Bandung”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikan yang diberikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Ayah Dwi Sungkowo dan Ibu Martina Renate Elisabeth selaku kedua orang tua, kakak penulis Aldo Gempa Sadewa, dan keluarga penulis yang senantiasa mendukung serta selalu mendoakan Penulis sehingga lebih semangat untuk menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Alini Gilang, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali yang selama perkuliahan telah berkenan memberikan motivasi dan masukan-masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
4. Bapak Mahendra Fakhri, S.E., M.A.B. dan Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., M.A.B. selaku dosen penguji yang sudah memberikan saran untuk perbaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf administrasi selama mengikuti program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

7. Andika Prasetyo, S.Tr.Sos sebagai teman baik dari yang terbaik dan menjadi penyemangat terbesar penulis serta selalu memberikan energi positif untuk menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat seperjuangan di perantauan (Marini, Elgia, Sintania, Nisvia, Desy dan Satria) yang mendukung, membantu penulis dalam mengerjakan skripsi, dan selalu ada untuk penulis.
9. Sahabat terbaik Adhe, Anif dan Almira yang tidak pernah berhenti memberi semangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
10. Hilman Khamil selaku Manajer Roti Gempol dan Kopi Anjis yang membantu penulis mendapatkan informasi dan data perusahaan untuk dapat segera menyelesaikan skripsi.
11. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2014 khususnya kelas AB-38-07 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
12. Keluarga seperjuangan di perantauan (Keiza, Elsa dan PaMTKla 2014).
13. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahsa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umunya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 22 Desember 2017

Ingga Sanka Sadewi