

HALAMAN ABSTRAK

Sumber Daya Manusia menjadi salah satu aset terpenting dalam suatu perusahaan untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam upaya meningkatkan kualitas SDM salah satu cara yang dilakukan oleh Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Bandung adalah dengan melakukan program pelatihan. Pelatihan difokuskan pada pelaksanaan pekerjaan dan penerapan tugas tertentu, hasil yang diinginkan dari pelatihan ialah penguasaan dan keterampilan dalam melayani konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Studi Kasus Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan kuantitatif kausalitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear sederhana. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Bandung dengan jumlah responden 38. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tanggapan responden terhadap variabel Pelatihan memiliki presentase sebesar 87,1% yang berada dalam kategori “sangat baik”. Dan variabel kinerja karyawan memperoleh nilai sebesar 81,9% dimana presentase tersebut berada pada kategori “baik”. Pelatihan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kedai Roti Gempol dan Kopi Anjis Bandung sebesar 47,5%.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Kinerja