

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Kimia Farma Apotek.....	1
1.1.2 Layanan Kimia Farma Apotek.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	4
1.1.4 Kimia Farma Apotek Unit Bisnis Bandung	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.5.2 Manfaat Praktis	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Pengertian Pelatihan	12
2.1.2 Tujuan Pelatihan	12
2.1.3 Manfaat Pelatihan	14
2.1.4 Metode Pelatihan	14
2.1.5 Dimensi Pelatihan	16
2.2 Kinerja.....	18

2.2.1 Pengertian Kinerja	18
2.2.2 Karakteristik Orang yang Memiliki Kinerja Tinggi	18
2.2.3 Indikator Kinerja.....	19
2.2.4 Dimensi Kinerja.....	19
2.2.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.3 Hubungan Pelatihan dan Kinerja	21
2.4 Penelitian Terdahulu	22
2.5 Kerangka Pemikiran.....	34
2.6 Hipotesis Penelitian	36
2.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	37
3.2.1 Variabel Operasional	37
3.2.2 Skala Pengukuran	40
3.3 Tahapan Penelitian.....	41
3.4 Populasi dan Sampel	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel	42
3.5 Pengumpulan Data	44
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder.....	44
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	44
3.6.1 Uji Validitas	44
3.6.2 Uji Reabilitas	47
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.7.1 Analisis Deskriptif	48
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI).....	50
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana	51
3.7.5 Uji Hipotesis	51
3.7.6 Koefisien Determinasi	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Pengumpulan Data	54

4.2 Karakteristik Responden	54
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	54
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.3 Hasil Penelitian	57
4.3.1 Analisis Deskriptif	58
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	85
4.4 Analisis Penelitian dan Pembahasan.....	88
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan.....	88
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	90
4.4.3 Analisis Hasil Uji Regresi.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	94
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	94
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	99