

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat, kekuatan, kesehatan dan memberi kemudahan penulis dalam setiap proses penelitian.
2. Kedua orang tua saya yang selalu saya cintai Bapak Mochammad Irvant Yohanna dan Ibu Tetty Fakhriani yang telah banyak memberikan cinta, doa dan dukungan baik berupa materi maupun non materi. Serta saudara kandung saya Muhammad Rafi Faadhillah serta keluarga besar yang selalu memberi doa dan semangat.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra SH., MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Ati Mustikasari., SE., MM selaku Dosen Wali yang telah berkenan memberikan waktu dan nasihat yang berarti kepada penulis serta memberikan dukungan kepada penulis.
5. Ibu Leni Cahyani, S.SOS.i.,MM selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk nasihat yang berarti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
6. Terima kasih kepada teman-teman Marketing C 2014 (D3MP-38-03) yang selalu memberikan motivasi, kerja sama, serta kebersamaan yang luar biasa dalam setiap kesempatan selama 3 tahun masa studi penulis. Dan juga kepada keluarga besar Prodi D3 Manajemen pemasaran 2014.
7. Terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis di tanah perantauan ini selama 3 tahun, yang selalu memberikan dukungan, kritikan dan kebersamaan.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Dan semua

pihak terkait yang telah membantu, terutama responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

Bandung, Desember 2017

Rifki Afif Farid