

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir berupa skripsi ini dapat terselesaikan. skripsi dengan judul **“Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan (Studi di PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Witel Bandung)”**

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan yang diberikan kepada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Bachruddin Saleh Laturlean, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing Universitas Telkom yang sangat baik, sabar dan selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, saran serta dukungan dan doanya kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
2. Ibu Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D. selaku penguji pertama dan Bapak Dr. M. Yahya Arwiyah, S.H., M.H. selaku penguji kedua yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan dan saran untuk skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati, S.E., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang turut memberi dukungan dan arahan selama proses belajar di Universitas Telkom.
4. Bapak dan Ibu pengajar beserta civitas akademis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman yang bermanfaat dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
5. Bapak Iwa Kartiwa, Bapak Yana Dahyana, Bapak Hendro, Bapak Kholil dan Bapak Wawan selaku pihak dari PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk serta seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan informasi serta data untuk mendukung penelitian ini.

6. Inas Yufa Mahdiah, sahabat yang sudah penulis anggap seperti saudari yang tidak pernah lelah mendengar keluh kesah, selalu menghibur, memberi saran serta semangat dan selalu ada ketika penulis dalam keadaan suka maupun duka.
7. Nurul, Sarah dan Rosyi sebagai sahabat pertama bagi penulis dalam berbagi kamar ketika awal memasuki dunia perkuliahan di Universitas Telkom dan telah berbagi banyak pengalaman hidup.
8. Sahabat – sahabat sekaligus teman seperjuangan yang selalu ada selama penulis menimba ilmu di Universitas Telkom, Muthya, Nessa, Cici, Tasha, dan ADBIS F 2014 yang tak hentinya selalu menghibur dan membantu saya dalam mengerjakan tugas kuliah sampai Tugas Akhir.
9. Saudara, kerabat, dan semua pihak yang telah membantu, mendukung dan mendoakan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat penulis harapkan, penulis juga berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa Univeritas Telkom dan kepada pembaca lainnya.

Akhir kata, mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan terimakasih atas perhatiannya.

Bandung, 14 Januari 2018

Tri Destiani Cahyaningrum