

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk.....	1
1.1.2 Bidang Usaha PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk.....	2
1.1.3 Logo PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk.....	3
1.1.4 Visi, Misi dan Stuktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk.....	4
1.2 Latar Belakang	6
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	11
1.6 Waktu dan Periode Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Pelatihan	17
2.1.3 Kompetensi.....	23
2.1.4 Hubungan Pelatihan (X) Terhadap Kompetensi Karyawan (Y).....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.2.1 Skripsi Terdahulu	29

2.2.2 Jurnal Nasional	32
2.2.3 Jurnal Internasional.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian	39
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran.....	42
3.2.1 Variabel Operasional	42
3.2.2 Skala Pengukuran	44
3.3 Tahapan Penelitian.....	46
3.4 Populasi dan Sampel	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data	48
3.5.1 Jenis Data.....	48
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	49
3.6.1 Uji Validitas.....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	53
3.7.2 <i>Method Successive Interval (MSI)</i>	54
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	55
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	55
3.7.5 Uji Hipotesis	56
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	58
4.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	59
4.2 Hasil Perhitungan Teknik Analisis Data.....	60
4.2.1 Hasil Perhitungan Analisis Deskriptif	61

4.2.2	Transformasi Skala.....	77
4.2.3	Hasil Perhitungan Uji Asumsi Klasik.....	77
4.2.4	Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Sederhana.....	81
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.2.6	Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (r).....	82
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.3.1	Pembahasan Hasil Variabel Pelatihan (X).....	83
4.3.2	Pembahasan Hasil Variabel Kompetensi (Y).....	84
4.3.3	Pembahasan Hasil Pengaruh Variabel Pelatihan Terhadap Variabel Kompetensi Karyawan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan.....	86
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN.....		96