

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puja dan puji syukur atas segala karunia yang diberikan oleh Allah SWT. Shalawat serta salam senantiasa tercurah untuk baginda Rasulullah Muhammad SAW. Atas izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peranan Serikat Pekerja dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada PT.INTI (Persero) Bandung”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

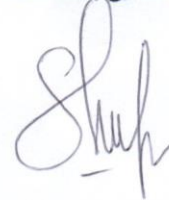
Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Skripsi ini banyak rintangan yang dihadapi. Namun, semua itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan, dan do'a dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta, terima kasih atas segala do'a, cinta, nasihat, kasih sayang, semangat, dan perhatian yang tidak pernah berhenti untuk penulis.
2. Keluarga besar tercinta, terima kasih atas segala do'a dan dukungan serta perhatiannya sehingga lebih semangat dalam menulis skripsi ini.
3. Bapak Dr. M Yahya Arwiyah, S.H, M.H selaku Dosen pembimbing yang dengan sabar bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, nasihat, dan saran dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis yang telah memberi nasihat dan semangat mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga penyelesaian Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu dan memberikan ilmu dan masukan kepada penulis selama perkuliahan. Terutama Bu Sarah yang tidak lelah mendukung penulis dalam menempuh rangkaian Skripsi ini.
6. Bapak Kasnanta dan Bapak Wahyu Nurhadiah serta seluruh karyawan PT.INTI (Persero) Bandung yang telah membantu penulis dalam penulis mendapatkan informasi dan data perusahaan sehingga skripsi ini dapat terselasaikan.
7. Sahabat Seperjuangan, terutama Ingga, Nisvia, Marini, Elgia, Satria, Desy, Mega dan Teh Lita yang senantiasa mendukung, membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan selalu ada di masa-masa sulit.

8. Sahabat yang selalu menghibur dan menyemangati terutama Nedy, Maulida, Teh Farah, Teh Nadia, Teh Faridah dan Teh Anin. Semoga selalu diberikan kebahagiaan oleh Allah SWT.
9. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan studi berlangsung.
10. Pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis, baik dalam keseharian maupun penyelesaian Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari atas segala kekurangan yang ada sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kesempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 15 Januari 2017



Sintania Syifa Nurul Aini
NIM : 1501144266